

Condizioni generali di servizio per i clienti.

(Validità 01/01/2023)

Premesso che : Soluzioniweb.EU e' un marchio distribuito da TFSYSTEM-Colombo Fabrizio con sede legale in Carugo Via F. Baracca 13 22060 (Fabrizio Colombo) p. IVA 02684970136, GAMMA3 s.r.l. con sede legale in Cesana Brianza Via Aldo Moro, 2 cap 23868 p. Iva 01821050133, utilizzato per la produzione ed erogazione di servizi web. Per tanto, nel presente contratto, quando nominato Soluzioniweb.EU si intende comunque responsabile il soggetto fatturante i medesimi servizi. Riportiamo di seguito le condizioni generali di contratto valide per ogni dominio o servizio acquistato presso Soluzioniweb.EU.

1 - SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI: Le presenti Condizioni Generali di Servizio ("CGS"), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio ("OdS"), disciplinano la fornitura ai clienti ("Cliente/i") dei servizi offerti da Soluzioniweb.EU,. I contratti tra Soluzioniweb.EU e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte del fatturante del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

2 - DURATA E DIRITTO DI RECESSO: Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel relativo OdS. **AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI** Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti CGS e/o da un singolo OdS entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D.Lgs. 185/1999. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante scritto alla casella PEC da inviarsi al soggetto fatturante per Soluzioniweb.EU. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telefax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. o con messaggio sulla casella PEC del soggetto fatturante per Soluzioniweb.EU. A seguito del recesso da parte del Cliente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, Soluzioniweb.EU provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi da questi eventualmente pagati. Il testo completo del D.Lgs. 185/1999 è consultabile all'indirizzo <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm> Il Cliente prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D.Lgs. 185/1999 non può essere esercitato in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Il Cliente prende atto che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica equivalgono a "fornitura del servizio" ai sensi dello stesso art. 5 D.Lgs 185/1999. Il Cliente è sempre libero di recedere da un OdS in conformità a quanto sopra indicato. Il Cliente conviene e concorda che il recesso dalle presenti CGS non avrà efficacia qualora tra il Cliente stesso e Soluzioniweb.EU sia pendente un rapporto contrattuale relativamente ad un Ods. Pertanto, ove il Cliente intenda recedere dalle presenti CGS, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dagli eventuali Ods in essere al momento della comunicazione del recesso.

3 - RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di Soluzioniweb.EU il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni:

a)il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste nell' OdS relativo al servizio richiesto, così come la policy di Icanm relativa ai TLD sotto la responsabilità di Icanm stessa (<http://www.icann.org/registrars/ra-agreement-17may01.htm>). Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Soluzioniweb.EU per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.

b)il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a Dominio di cui il cliente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto. c)Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a Soluzioniweb.EU di ogni eventuale aggiornamento. d)Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority. e)Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Soluzioniweb.EU ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Soluzioniweb.EU, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, Soluzioniweb.EU potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Soluzioniweb.EU, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Soluzioniweb.EU. Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Soluzioniweb.EU e si obbliga a manlevare e tenere indenne Soluzioniweb.EU, da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

4 – RILEVAZIONE DATI: Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente a Soluzioniweb.EU qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, Soluzioniweb.EU si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. Soluzioniweb.EU si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da Soluzioniweb.EU e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti CGS.

5 - NATURA DEI SERVIZI - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI: La natura e il tipo dei Servizi prestati da Soluzioniweb.EU al Cliente è descritta nei singoli OdS che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli OdS o nelle offerte allegate. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. I dati forniti dai clienti per i pagamenti verranno custoditi dai soggetti fatturanti per Soluzioniweb.EU in apposita banca dati e verranno cancellati nei tempi previsti dopo la scadenza dei servizi. Soluzioniweb.EU conserverà e tratterà i dati con la massima cura, utilizzando appositi sistemi sviluppati secondo i migliori standard di sicurezza del settore. In caso di rinnovo tacito dei servizi il Cliente autorizza espressamente Soluzioniweb.EU ad accreditare con cadenza periodica annuale il corrispettivo del servizio con conseguente addebito, garantendo sin d'ora la disponibilità della somma per effettuare tale addebito. I servizi erogati da Soluzioniweb.EU potrebbero avere scadenza annuale o al 31/12 di ogni anno, tale modalità sarà definita nell'OdS. A seguito del pagamento, Soluzioniweb.EU provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento. In caso di rinnovo tacito la disdetta dovrà pervenire entro 60 giorni dalla scadenza espressa nell'OdS a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo comunicazione sulla PEC al soggetto fatturante per Soluzioniweb.EU. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telefax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. o con messaggio sulla casella PEC del soggetto fatturante per Soluzioniweb.EU. Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo definito nell'OdS o successive modifiche dello stesso. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Soluzioniweb.EU avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Soluzioniweb.EU al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Soluzioniweb.EU si riserva la possibilità, previa comunicazione mediante annunci sul sito www.Soluzioniweb.EU, di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento del acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a Soluzioniweb.EU ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

6 - MODIFICHE DELLE CGS E/O DEGLI ODS: Soluzioniweb.EU si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authorities dei nomi a dominio); 2) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 3) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 4) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 5) oppure vi sia una modifica dei prezzi di vendita dei servizi; 6) aggiornamenti prezzi di vendita e listino parametrizzati su base variazioni annuali ISTAT. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di Soluzioniweb.EU. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a Soluzioniweb.EU la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7 - UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate negli OdS ed in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da Soluzioniweb.EU in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi anche con riguardo all'uso degli altri. In tale situazione, Soluzioniweb.EU si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio con preavviso da comunicarsi anche via email nelle 48 ore precedenti, qualora vi siano comprovate ragioni che indichino che l'utilizzo del Cliente possa compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei Servizi offerti in condivisione. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Soluzioniweb.EU. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Soluzioniweb.EU ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. Soluzioniweb.EU sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da Soluzioniweb.EU e coinvolga anche indirettamente un Servizio di Soluzioniweb.EU o direttamente la struttura tecnica di Soluzioniweb.EU (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso Soluzioniweb.EU). Soluzioniweb.EU si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Soluzioniweb.EU, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro Soluzioniweb.EU avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Soluzioniweb.EU ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un OdS per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto Soluzioniweb.EU non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Soluzioniweb.EU da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con un OdS e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

8 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dei singoli OdS.

9 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE: Soluzioniweb.EU rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI SOLUZIONIWEB.EU: Soluzioniweb.EU si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che Soluzioniweb.EU non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Soluzioniweb.EU quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del Servizio, Soluzioniweb.EU si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Soluzioniweb.EU non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Soluzioniweb.EU non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o di ogni singolo OdS. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti.

11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Soluzioniweb.EU potrà risolvere le presenti CGS e ciascun OdS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, e 6 delle presenti CGS, salvi ed impregiudicati i diritti di Soluzioniweb.EU al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA"

1. Definizioni Ai fini del presente contratto si intende per: **PEC:** Posta Elettronica Certificata;

Aruba PEC S.p.A.: soggetto che gestisce ed eroga il Servizio di certificazione iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di certificazione posta elettronica tenuto dal CNIPA (da ora in poi **Gestore**);

SoluzioniWeb.EU (marchio mediante il quale Colombo Fabrizio TFSystem Via F. Baracca, 13 Carugo CO e GAMMA3 srl Via Aldo Moro Cesana LC), in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a rivendere o concedere a terzi i servizi pec (da ora in poi **SoluzioniWeb**); **Titolare:** il soggetto, privato o pubblico, individuato nel modulo di adesione, al quale SoluzioniWeb, direttamente o indirettamente rivende o concede in uso, anche in parte, i servizi Aruba pec oggetto del presente contratto (da ora in poi **Cliente**); **Fornitori:** Aruba PEC ed SoluzioniWeb individuato nel modulo di adesione che congiuntamente tra di loro concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC; **Modulo di adesione:** Documento sottoscritto dal Titolare e conservato dal SoluzioniWeb con il quale il Cliente richiede ai fornitori l'attivazione del servizio PEC. **PEC:** Posta Elettronica Certificata; **Servizio PEC:** Servizio di Posta Elettronica Certificata; **Dominio PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà trasmesso a cura di Aruba PEC ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA; **Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario; **CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

2. Oggetto del contratto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano le modalità ed i termini con cui il Gestore ed SoluzioniWeb forniscono al Cliente il servizio PEC, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali ed in quelle contenute nel manuale operativo predisposto dal Gestore consultabile alla pagina www.soluzioniweb.eu

2.2 I servizi Pec sono commercializzati con le caratteristiche tecniche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà del Gestore di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati dal Gestore alle condizioni pattuite.

3. Conclusione del contratto Il contratto si considera concluso dalla data di attivazione del servizio Pec. Il contratto così concluso avrà durata annuale ed alla scadenza si rinnoverà tacitamente per uguale periodo previo pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, resta salvo l'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente con le modalità indicate al successivo Art. 14.

4. Requisiti Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. Documentazione Il Titolare consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare al SoluzioniWeb la seguente documentazione: In caso di persona fisica o libero professionista:
- Modulo di Adesione compilato nelle parti mancanti;

- Documento di identità in corso di validità;

In caso di persona giuridica - Modulo di Adesione compilato nelle parti mancanti; - autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante o di persona delegata a rappresentare la società; - documento di identità in corso di validità del dichiarante;

6. Livelli di servizio

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e dal manuale operativo

7. Assistenza

Il servizio di assistenza clienti viene erogato direttamente dal SoluzioniWeb e/o dal Gestore con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate alla pagina www.soluzioniweb.eu

8. Obblighi, divieti e responsabilità del titolare della casella Pec 8.1

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;

c) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;

d) utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale: - che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari; - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque; - a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale; - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi); - idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

e) garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ai Fornitori ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta del Gestore, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, il Gestore si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare al Gestore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

f) manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;

g) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

8.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Gestore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il

contratto ai sensi del successivo Art. 14. Il Gestore tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Gestore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

9. Limitazioni di responsabilità del Gestore In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

a) causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel manuale operativo del Gestore;

b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;

d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;

e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;

g) In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate;

10. Dati relativi al traffico Il Titolare prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 mesi. Il Titolare, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Gestore.

11. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) I Fornitori del servizio sono la società **Aruba PEC S.p.A.** con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, REA 145843, P.I. 01879020517, Telefono 0575 981719, Fax 0575 380641 ed SoluzioniWeb individuato nel modulo di adesione;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 15.

c) eventuali reclami possono essere inviati a Soluzioniweb alla sede legale di Colombo Fabrizio Via F. Baracca,13 Carugo CO o GAMMA3 srl Via Aldo Moro Cesana LC

d) il servizio di assistenza tecnica eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.soluzioniweb.eu; Resta inteso che, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Gestore è fin da ora autorizzato a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del

maggior danno

12. Informativa privacy Si informa il Titolare delle caselle Pec che il decreto legislativo n.196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare: a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori e/o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità; b) sarà effettuato con le modalità informatizzate e cartacee; c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendole espressamente il consenso. Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dai Fornitori per la fornitura del servizio da Lei richiesto. I Titolari del trattamento sono SoluzioniWeb Aruba Pec individuato nel modulo di adesione ed Aruba Pec S.p.A., con sede legale in Via Sergio Ramelli n° 8, 52100 Arezzo, ai quali potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

13. Cambi di proprietà e modifiche ai dati

Qualsiasi cambio relativo ai dati anagrafici deve essere effettuato con le modalità previste nel manuale operativo presente, per la consultazione ed il download nel sito <http://www.soluzioniweb.eu> Per effettuare il cambio di proprietà è necessario che il cedente ed il cessionario inviino apposita dichiarazione, sottoscritta da entrambi, con la quale formalizzano la cessione delle casella/e PEC e contestualmente autorizzano i Fornitori a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Titolare. In mancanza i Fornitori non potranno procedere al cambio richiesto. Il nuovo Titolare delle caselle Pec è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente art. 5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Gestore da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati. In caso di decesso

dell'intestatario del Dominio PEC i legittimi eredi, previa trasmissione al SoluzioniWeb della documentazione richiesta, come indicato all'art. 5, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio. **13.1** Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ai fornitori qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata al SoluzioniWeb con allegata la seguente documentazione: a) Copia di un documento di identità in corso di validità (In caso di persona fisica e libero professionista) b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R 445/2000 che attesti la qualità di legale rappresentante (In caso persona giuridica) **13.2** In caso di decesso dell'intestatario del servizio PEC, gli eredi, potranno richiedere entro 60 gg dal decesso la password di accesso al servizio previa fornitura al SoluzioniWeb della documentazione comprovante la qualità di erede. **13.3** In qualsiasi caso di cambio di proprietà il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi del cedente; **13.3** Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata. **13.4** Il Gestore avrà facoltà di richiedere in ogni momento al SoluzioniWeb la produzione della suddetta documentazione. **14. Clausola Risolutiva espressa** Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando il Gestore ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 codice civile qualora il Titolare violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 8 del presente contratto. In tali ipotesi il Gestore avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuto a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale del Gestore, da eseguirsi con comunicazione scritta da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge. Il Titolare prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle

15. Recesso

15.1 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Colombo Fabrizio o Gamma3 srl come individuato nel modulo di adesione, tramite raccomandata a.r. entro 60 giorni dalla data di fatturazione successiva del servizio.

Sulle tempistiche e le modalità di recesso si rimanda alle condizioni generali sempre riportate sul sito Soluzioniweb

15.2 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente Art. 15.1 è riconosciuta, in conformità al D.Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

15.3 È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono sin d'ora autorizzati a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

15.4 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

16. Accordi particolari fra il Cliente ed SoluzioniWeb Fermo quanto stabilito nel presente accordo, SoluzioniWeb ed il titolare potranno sottoscrivere ulteriori accordi particolari volti a disciplinare quanto

qui non espressamente previsto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del SoluzioniWeb ecc.). Resta inteso che in caso di discordanza fra gli accordi particolari e le presenti condizioni generali prevarranno queste ultime.

17. Rinvio al manuale operativo Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore che costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo.

18. Disposizioni finali e comunicazioni

18.1 I rapporti tra il Gestore ed il Cliente non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

18.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

18.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Aruba Pec non saranno ad essa opponibili.

18.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci

19. Legge applicabile Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

20. Foro competente Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.



Facendo riferimento alle comunicazioni intercorse nell'anno 2022:

25/03/2022 Oggetto: Variazione Listino Prezzi Gamma - Lato Cloud/Documentale

successivi aggiornamenti ed ai conseguenti listini attualmente in vigore, qui di seguito riportiamo aggiornamento listino erogazione dei servizi posta elettronica certificata PEC a far partenza dalla data del 01 Gennaio 2023.

TARIFFE EROGAZIONE SERVIZI WEB

Gestione domini e servizi ad essi riconducibili

Dominio, Email, Hosting, SMTP, pacchetto aggiuntivi mail, spazio aggiuntivo mail, server Cloud. Erogazione servizi cloud Microsoft 365...

Maggiorazione stimata tra i 9 -15 punti % secondo il servizio

In caso di erogazione di più servizi ad un singolo Cliente l'incremento riguarda ciascun singolo servizio.

TARIFFE EROGAZIONE SERVIZI PEC

Gestione caselle di posta certificata e servizi ad esse riconducibili

Mantenimento casella PEC

Certificazione Vs. dominio PEC (@pec.vsdominio.xx)

Caselle PEC aggiuntive alla principale registrata con certificazione dominio PEC

Conservazione sostitutiva PEC

Estensione spazio archiviazione PEC

Maggiorazione di € 5/anno su CAD servizio in elenco

In caso di erogazione di più servizi ad un singolo Cliente l'incremento sarà di 5€/anno per ciascun servizio fatturato.